

*dal 18 al 24 settembre*

# LOURDES E COSTA AZZURRA

## *Programma di Viaggio*

**18 SETTEMBRE: FIRENZE (PRANZO) - SANREMO/VENTIMIGLIA**

Partenza dalla propria sede in orario da stabilirsi. Pranzo lungo il percorso nei pressi di Firenze. Dopo il pranzo partenza per Sanremo. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

**19 SETTEMBRE: SANREMO/VENTIMIGLIA - MONTPELLIER (PRANZO) - LOURDES**

Colazione in hotel e partenza per Lourdes. Pranzo in ristorante lungo il percorso nei pressi di Montpellier. Proseguimento per Lourdes. Arrivo a Lourdes in serata. Cena e pernottamento.

**20 - 21 SETTEMBRE: LOURDES**

Pensione completa in hotel a Lourdes. Giornata libera per le attività religiose.

**22 SETTEMBRE: LOURDES - MONTPELLIER (PRANZO) - SANREMO/VENTIMIGLIA**

Colazione in hotel e partenza per Sanremo. Pranzo in ristorante lungo il percorso nei pressi di Montpellier e proseguimento per Sanremo. Arrivo a Sanremo, cena e pernottamento.

**23 SETTEMBRE: SANREMO/VENTIMIGLIA - NIZZA - MONTE CARLO**

Colazione in hotel. Partenza per Nizza. Visita guidata della città e pranzo in ristorante. Trasferimento a Monte Carlo e visita guidata. Rientro in hotel a Sanremo, cena e pernottamento.

**24 SETTEMBRE: SANREMO/VENTIMIGLIA - FIRENZE (PRANZO)**

Colazione in hotel. Partenza per il rientro nella propria sede. Pranzo in ristorante nei pressi di Firenze. Nel pomeriggio proseguimento del viaggio. Rientro previsto in tarda serata.

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

**€ 750,00**

### COMPRENDE:

- Autobus GT
- Pensione completa compreso bevande dal pranzo del 1° giorno al pranzo dell'ultimo giorno
- Visita guidata a Nizza e Montecarlo
- Assicurazione medico/bagaglio
- Accompagnatore

### NON COMPRENDE:

- Tassa di soggiorno;
- Ingressi nei musei e monumenti;
- Assicurazione annullamento
- Tutto ciò non indicato nella voce la quota comprende.

### SUPPLEMENTI FACOLTATIVI:

- Annullamento € 45,00
- Singola € 175,00

### INFO E PRENOTAZIONI:

Tel. 0974/988594  
Cell. 377/0993587 (whatsapp)  
speranzaviaggi@gmail.com  
www.speranzaviaggi.it



# Termini e Condizioni:

## PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

L'Agenzia, nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo previsto, si riserva la facoltà d'annullare il viaggio fino a 15 giorni di prima della partenza, con rimborso totale delle quote versate.

## RECESSO DEL CLIENTE

La rinuncia al viaggio comunicata dall'utente comporta penali in accordo a quanto specificato nelle condizioni riportate in ogni programma.

Le penali sono calcolate sull'intero importo del viaggio, indipendentemente dall'acconto versato. Nessun rimborso è erogabile in caso d'interruzione del tour già intrapreso oppure per il negato imbarco per mancanza o irregolarità dei documenti personali di viaggio e/o di espatrio.

Il consumatore può recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, soltanto allorché gli venga comunicata la modifica del prezzo, nel qual caso, ove eserciti il recesso, ha diritto, in via alternativa, ad usufruire di un altro pacchetto o singolo servizio turistico, ovvero ad essere rimborsato della parte del prezzo già corrisposto al momento della prenotazione.

## PENALI DI CANCELLAZIONE

Al consumatore che receda dal contratto prima della sua partenza, saranno addebitate le seguenti penalità:

- 25% del costo complessivo se la rinuncia perviene fino a 30 giorni prima della partenza;
- 50% del costo complessivo se la rinuncia perviene fino a 21 giorni prima della partenza;
- 75% del costo complessivo se la rinuncia perviene fino a 3 giorni prima della partenza;
- 100% dopo tali termini.

## DOCUMENTI DI VIAGGIO

I documenti di viaggio verranno consegnati prima della partenza e conterranno informazioni importanti per lo svolgimento del tour e devono essere letti con attenzione. Eventuali modifiche apportate per motivi tecnici saranno comunicate attraverso i documenti di viaggio.

## SEGNALAZIONI SPECIALI

Problemi alimentari seri o intolleranze, devono essere segnalate in fase di prenotazione in modo da consentire la segnalazione a ristoranti e alberghi.

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in euro, per persona con sistemazione in camera doppia.

## ALBERGHI

La categoria è espressa i nostri tour usiamo hotel di 3-4 stelle. La prenotazione in camera singola prevede un supplemento. Generalmente le camere saranno disponibili non prima delle 14.00 ed il giorno della partenza le camere dovranno essere liberate entro le ore 10.00.

## ACCOMPAGNATORI

Nei nostri tour è prevista quasi sempre la presenza di un accompagnatore per tutta la durata del tour per garantire un corretto svolgimento del viaggio. In mancanza, sarà cura del personale di bordo dei mezzi di trasporto ad impartire al cliente le giuste indicazioni da seguire.

## PUNTI DI PARTENZA E POSTI A SEDERE IN BUS

I punti di partenza e d'arrivo segnalati potrebbero essere gestiti mediante navette di collegamento al mezzo principale. I posti in bus sono assegnati in ordine di prenotazione senza supplemento per le prime file. In caso di esigenze particolari si consiglia di segnalarle in fase di prenotazione. L'assegnazione è indicativa e suscettibile di variazioni da parte dell'Agenzia e/o del personale di bordo.

## OGGETTI SMARRITI

Speranza Viaggi declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati in corso di visita o a bordo dei mezzi utilizzati in viaggio.

## RITARDO PARTECIPANTI

Speranza Viaggi declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da un eventuale ritardo dei Sigg. partecipanti rispetto agli orari di appuntamenti fissati e/o comunicati di volta in volta dall'accompagnatore e/o dal personale di bordo. Per i Sigg. partecipanti assenti nei luoghi e agli orari stabiliti si ritiene implicita la volontà di proseguire il viaggio individualmente. Gli Stessi sono dunque tenuti a raggiungere le località di destinazione o rientrare ai punti di partenza autonomamente, a loro spese con i propri mezzi o nelle modalità che si ritengono più confacenti. Eventuali effetti personali lasciati nei mezzi di servizio e recuperabili saranno restituiti nella sede dell'agenzia.

## EVENTI IMPREVISTI

Speranza Viaggi non è responsabile di danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti e rallentamenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, assenza di corrente elettrica, acqua, linea telefonica, ecc. Non sono imputabili all'agenzia eventuali costi supportati dal Cliente in conseguenza ai succitati eventi.

## ESCURSIONI, VISITE E MUSEI

Durante il tour è possibile che per motivi vari non derivanti dalla nostra organizzazione (climatici, politici, sanitari, ecc) l'ordine delle visite e delle escursioni possa essere cambiato. Può capitare che durante un tour cambino gli orari di apertura e di ingresso a chiese o monumenti e che alcuni di essi non siano accessibili. In questo caso la visita o le visite verranno sostituite con altri siti di interesse, ove sia possibile, garantendo il corretto svolgimento del programma. Gli itinerari potrebbero subire variazioni a causa di limitazioni o chiusure vigenti al momento della riconferma.

## RISTORAZIONE

I pasti proposti sono generalmente a menù fisso. La descrizione del numero di portate viene descritta nell'itinerario. Non è previsto nessun rimborso per pranzi non usufruiti a causa di ritardi od escursioni facoltative.

## MANCE

Le mance non sono obbligatorie e pertanto non sono mai incluse nella quota di partecipazione.

## ASSISTENZA

Garantiamo l'assistenza al cliente in viaggio h24. Nei documenti di viaggio verrà fornito il numero del nostro assistente da contattare in caso di necessità.

## ASSICURAZIONI

È prevista un'assicurazione medico-bagaglio in tutti i viaggi di più giorni. È possibile stipulare un'assicurazione integrativa contro le penali d'annullamento da richiedere al momento della prenotazione del viaggio corrispondendone il supplemento di volta in volta indicato e valida per motivi certificabili in caso di malattia, infortunio o per altre condizioni specificate nel contratto.

## ORGANIZZAZIONE TECNICA

Speranza Viaggi S.r.l. con sede a Caselle in Pittari (SA) alla Via Sandro Pertini, 67 - Licenza prot. n° 2061 del 16 Aprile 2015 rilasciata dal Comune di Caselle in Pittari - Polizza assicurativa R.C.T. UNIPOL SAI n. 116216400 - Fondo di garanzia a protezione dei viaggiatori: FONDO VACANZE FELICI S.C.A.R.L. numero di iscrizione 1730

## ASSICURAZIONI INCLUSE:

Le assicurazioni incluse nella quota di partecipazione sono la polizza medico H24 comprensiva di clausola Covid-19 (massimale € 5.000 in Europa e € 500 in Italia) e la polizza bagaglio (massimale € 500,00). Condizioni e testo completo delle polizze assicurative da richiedere in agenzia.

## PUNTI DI RITROVO:

- Sapri Piazza San Giovanni
- Policastro Pasticceria Chiara
- Caselle in P. Distributore Q8
- Sanza Hotel Il Gabbiano
- Padula Distributore Esso
- Sala Consilina - Terminal Bus
- Polla Distributore Agip

SU RICHIESTA SI  
POTRANNO VALUTARE  
ALTRE FERMATE DI  
PARTENZA

## MODALITA' D'ISCRIZIONE

L'iscrizione comporta il versamento contestuale di un acconto non rimborsabile di € 200,00 e la presentazione di un documento di identità. Il saldo è richiesto entro 15 gg. dalla partenza.

La quota di partecipazione può essere corrisposta con carta di credito, bancomat o contante direttamente in agenzia. In alternativa con bonifico bancario IT74A08784763000100000390 05 intestato a SPERANZA VIAGGI SRL

